

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma

Santora Kaffee-Systeme GmbH,

mit dem Sitz in Wien
(FN 32350z, Handelsgericht Wien)
A-1160 Wien, Liebhartsgasse 55-57

1. Allgemeines:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden.

2. Bestellung:

Bestellungen des Kunden sind verbindlich. Sie bedürfen keiner schriftlicher Bestätigung, sondern können auch derart angenommen werden, dass wir die Bestellung zu unseren üblichen Lieferzeiten ausführen.

3. Lieferung:

Unsere Lieferungen erfolgen auf Gefahr und Kosten des Kunden. Gekaufte Waren können weder umgetauscht noch retourniert werden. Die von uns genannten Liefertermine gelten als unverbindlich.

4. Mängel, Gewährleistung und Schadenersatz:

Allfällige Mängelrügen sind unverzüglich nach Warenübernahme schriftlich zu erheben, andernfalls die gelieferte Ware als mängelfrei und genehmigt gilt. Im Fall einer **berechtigten** Mängelrüge sind wir nur zur Ersatzlieferung verpflichtet, weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Wandlung und Preisminderung sind ausgeschlossen.

Die Haftung von Organen, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen von Santora für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen.

Die Haftung ist insgesamt mit dem Betrag von € 5.000,00 betragsmäßig beschränkt.

Für folgende Schäden wird jeder Schadenersatz ausgeschlossen:

- a. Verlust von Goodwill u. Geschäftsbeziehung
- b. Verzögerungsschäden
- c. Produktionsausfall und entgangener Gewinn
- d. Vermögensschäden, Folgeschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter
- e. Schäden infolge falscher Beratung und Auskunft, es sei denn es wurde ausdrücklich Gegenteiliges schriftlich zugesichert

5. Eigentumsvorbehalt:

Alle von uns gelieferten Waren und Geräte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung ist unzulässig. Für den Fall der Pfändung durch Dritte ist der Kunde verpflichtet, uns unverzüglich zu verständigen.

6. Zahlung:

Unsere Rechnungen sind ohne jeden Abzug prompt zur Zahlung fällig. Die angegebenen Preise sind Netto-Preise ohne Umsatzsteuer. Zahlungen werden stets auf die älteste Forderung angerechnet. Wir sind berechtigt, aber nicht **verpflichtet**, anders lautende Widmungen des Kunden zu berücksichtigen.

Forderungen des Kunden können mit unseren Forderungen nur aufgerechnet werden, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt sind. In allen anderen Fällen ist die Aufrechnung durch den Kunden ausgeschlossen. Ebenso ist der Kunde in diesen Fällen nicht berechtigt, seine Leistung aus welchem Grund auch immer zurückzuhalten.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von zumindest 9 % p.a. verrechnet. Der Kunde ist darüber hinaus verpflichtet, die uns dadurch entstehenden Mahn- bzw. vor- und außergerichtlichen Eintreibungskosten zu ersetzen. Ebenso ist der Kunde verpflichtet, sämtliche Kosten der durch den Kunden notwendig gewordenen Verteidigung des Eigentums von Santora, wie z.B. Exscindierungskosten zu ersetzen.

7. Rücktrittsrecht:

Im Fall der Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden sind wir berechtigt, hinsichtlich nicht erfüllter Lieferungen zurückzutreten. Bei Zahlungsverzug oder Verschlechterung der Bonität können wir die Ausführung weiterer Lieferungen ablehnen oder von einer Vorauszahlung abhängig machen.

8. Diverses:

Alle Vereinbarungen bedürfen der Schriftform; mündliche Zusagen unserer Mitarbeiter sind erst nach unserer schriftlichen Bestätigung wirksam.

Jeder Wechsel des Wohn- bzw. Geschäftssitzes des Kunden ist uns mitzuteilen. Bei Verletzung dieser Pflicht gelten Erklärungen an die zuletzt bekannt gegebene Adresse als zugegangen. Ebenso ist uns jede Änderung des Firmenwortlautes oder der Rechtsform unverzüglich bekannt zu geben.

Für den Fall, dass der Kunde die Verpflichtung zur Herausgabe eines überlassenen Gerätes verletzt, hat er ein angemessenes Benutzungsentgelt hierfür zu leisten.

Werden Geräte in verunreinigten oder beschädigten, **sowie unvollständigen** Zustand an uns zurückgegeben, hat der Kunde hierfür Schadenersatz in der Höhe des aktuell gültigen Verkaufspreises zu leisten.

9. Datenschutz:

Der Kunde stimmt zu, dass die im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung bekannt gegebenen Daten für interne Zwecke zu Marketingmaßnahmen bearbeitet und weiter gegeben werden dürfen. Wir sind berechtigt, über den Kunden Bonitätsauskünfte einzuholen. Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass er Informationen und Werbezusendungen auch im Wege des E-Mailverkehrs erhält.

10. Gerichtsstand und Erfüllungsort, anzuwendendes Recht

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das für Handelssachen in Wien zuständige Gericht. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.